

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webináriumok adatkezelése Webináriumok adatkezelése Elégedettségmérés, kapcsolatfelvétel

Hatályos: 2025.03.18-tól

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		EastFlow Technology Kft
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 60.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	iroda@eastflow.hu
	telefon	+36 20 599-9905
	honlap	https://eastflow.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Cégnév Telefonszám Beosztás – opcionális Amennyiben a webináriumot rögzítjük (kép-és hangfelvétel készül), a résztvevő neve és az általa írt üzenet ideiglenesen elérhető – azonban ez utólag minden esetben törlésre/kitakarásra kerül!	A webináriumon való részvétel érdekében regisztráció fogadása, visszaigazolása, belépéshez szükséges információk megküldése, kérdések írásbeli megválaszolása A webinárium visszanezésének biztosítása és az ehhez kapcsolódó regisztráció, megtekintés biztosítása Általános kapcsolatfelvétel, esetleges technikai információk, segítségnyújtás	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A webináriumokon résztvevő személyek személyes adatai a CRM rendszerben kerülnek tárolásra, ahol a regisztrációtól számított 5 évig tároljuk, amennyiben más jogalap nem biztosítja az adatkezelést.
Név E-mail cím Cégnév Telefonszám Beosztás - opcionális	Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: a regisztráló személyeket felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e az online előadás, esetleg van-e kérdésük az adott témával kapcsolatban. Értkesítési, ajánlattételi céllal az érintett megkeresése telefonon vagy e-mailben - közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk számára hasonló tartalmakat, rendezvényeket és szolgáltatásokat.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A webináriumokon résztvevő személyek személyes adatai a CRM rendszerben kerülnek tárolásra, ahol a regisztrációtól számított 5 évig tároljuk, amennyiben más jogalap nem biztosítja az adatkezelést. Megkeresés 12 hónapon belül történhet.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	e-Com Informatika Zrt. 1141 Budapest, Vízakna u. 4. Weboldal tárhelyszolgáltató AdvaSoft Kft. 1032 Budapest, San Marco u. 68. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató Microsoft Magyarország Kft. 1031 Budapest, Graphisoft park 3. M épület Microsoft Irodai alkalmazások, levelezőrendszer, Teams alkalmazás Vtiger Systems India Privated Ltd. 2nd Block, 18, 20th Main Rd, 2nd Block, Rajajinagar, Bengaluru, Karnataka 560010, India Vtiger CRM rendszer üzemeltetője Intuit Limited Cardinal Place, 80 Victoria Street, London, Egyesült Királyság, SW1E 5JL Mail Chimp hírlevél küldő rendszer szolgáltatója Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Microsoft Magyarország Kft., USA, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy, Data Privacy Framework tanúsítvány, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement, https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list Vtiger Systems India Privated Ltd., Globálisan, bármely országban, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy, ISO 27001:2013 tanúsítvány, Data Processing Addendum (DPA) aláírása, https://www.vtiger.com/policy-legal-center/privacy-policy/ https://www.vtiger.com/policy-legal-center/dpa/ https://www.vtiger.com/policy-legal-center/terms-of-service/, az anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás Intuit Limited, Jellemzően USA, de bármely országba történhet adattárolás, ÁSZF, Privacy Policy, anyavállalat Data Privacy Framework tanúsítvány megléte, https://www.intuit.com/privacy/statement/ https://www.dataprivacyframework.gov/list, az anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag a webináriumban közreműködő munkatársak, illetve a sales, marketing munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezetés ismerheti meg az adatokat.
Adatbiztonsági intézkedés	A weboldalon HTTPS biztonsági protokoll alkalmazása, alkalmazások jelszavas védelme, jogosultságkezelés, információbiztonsági szabályzat alkalmazása, jelszóval védett számítógépek, mobil eszközök kódos vagy biometrikus védelme, vírusirtó, a hálózatot tűzfal védi, munkatársak titoktartási kötelezettsége, irodában alapvető biztonsági intézkedések - riasztó, kamera stb.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Jogos érdek jogalap estén továbbá:

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.