

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Általános rendelkezések

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (General Data Protection Regulation továbbiakban: GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat az iránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

Az eastflow.hu weboldal (továbbiakban: weboldal) az Eastflow Technology Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő), mint Adatkezelő tiszteletben tartja a weboldalt felkereső személyek (továbbiakban: látogató) információs önrendelkezési jogát.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldal látogatóit a GDPR rendeletben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit az Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az Adatvédelmi tájékoztató jelen formája 2020.04.29. napján lépett hatályba és visszavonásig érvényes. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi tájékoztatóját egyoldalúan megváltoztassa, módosítsa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Adatkezelő garanciát vállal arra, hogy a látogató minden esetben az Adatkezelő hatályos Adatvédelmi tájékoztatóját érheti el és ismerheti meg a weboldalon.

Tájékoztatjuk továbbá a látogatót, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag az eastflow.hu weboldalon kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza. A weboldalról elérhető, az Adatkezelő üzemeltetésében lévő, de külön weboldalnak számító (más domain névvel rendelkező oldal) honlapokon történő személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás, az adott weboldal saját Adatvédelmi tájékoztatójában található.

## **2. Alkalmazott jogszabályok**

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a

mindenkori hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

### **3. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

3.1. Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei:

**EastFlow Technology Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Cégjegyzékszám**

01-09-723908

**Adószám**

13152970-2-41

**Székhely**

1132 Budapest, Visegrádi utca 60.

[www.eastflow.hu](http://www.eastflow.hu)

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

4.1. Weboldal megtekintése során alkalmazott cookie-k

Weboldalunk felkeresése során információkat tárolunk vagy gyűjtünk be a böngészőjéről, ezt, amennyiben Ön, mint látogató előzetes tájékoztatást követően önkéntesen hozzájárulását adta, cookie-k (továbbiakban: sütik) segítségével végezzük. Az információk vonatkozhatnak Önre, mint látogatóra, a preferenciáira, az Ön által használt eszközre vagy az oldal elvárt működésének biztosítására. Az információ általában nem alkalmas a látogató közvetlen azonosítására, de képes a látogató számára személyre szabott internetélményt nyújtani.

Mivel tiszteletben tartjuk a személyes adatok védelméhez fűződő jogait a látogató dönti el, hogy engedélyezi-e meghatározott típusú sütik használatát. A sütikre vonatkozó beállításokat a weboldalunkra történő első látogatása alkalmával tudja megtenni. Amennyiben a későbbiekben ezen beállításokon módosítani szeretne, úgy azt a Cookie beállításokra kattintva teheti meg.

#### 4.1.1. Működést segítő cookie-k

##### **Az adatkezelés célja**

Ezen sütik szükségesek a weboldal működéséhez. Ezek a sütik olyan tevékenységekre válaszul kerülnek elhelyezésre, mint a szolgáltatások kérése, segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. Enélkül nem tudjuk biztosítani a látogató számára, hogy a weboldal megtekintésekor milyen típusú sütiket engedélyezett vagy tiltott le. Az adatkezelés célja, hogy a látogató számára biztosítsuk a weboldal megfelelő működését, a látogatók elérhessék a weboldal menürendszerét ezáltal megismerhessék a Társaság által kínált szolgáltatásokat.

##### **A kezelt adatok köre**

- adatvédelmi beállításokat kezelő cookie (cookies-accepted)
- munkamenet adatokat tartalmazó cookie (PHPSESSID) **Az**

##### **adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő jogos érdeke.

##### **Az adatkezelés időtartama**

A munkamenet adatokat tartalmazó sütik a böngészés befejeztével, a weboldal elhagyásakor, vagy 20 perc inaktivitás után automatikusan törlődnek, az adatvédelmi

beállításokat kezelő sütiket 1 évig tároljuk. A látogató ugyanakkor a saját sütijét bármikor törölheti. A látogató saját böngészőjében a sütik korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban teheti meg.

#### 4.1.2. Statisztikai cookie-k

Ezen sütik segítségével összegezzük a weboldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait. A sütik által gyűjtött információk aggregáltak, összesítettek, ezért anonimak. A statisztikai sütik gyűjtését és elemzését a Google Analytics használatával végezzük. Az eszköz használatát korlátozhatja vagy letilthatja a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon. A személyes adatok védelméről és a Google szerződési feltételekről itt olvashat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

#### **Adatkezelés célja**

A weboldalra látogató felhasználó azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a látogatónak a weboldalunkon történő böngészési eseményeinek figyelése statisztikák, elemzések készítése céljából.

#### **A kezelt adatok köre**

- a látogatás dátuma és ideje
- a látogató által használt böngésző adatai (pl.: milyen felbontásban van a böngésző ablak, nyelv beállítása)
- a látogató kijelzőjének a felbontása
- a látogató IP címe alapján helymeghatározást
- a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő, valamint, hogy oda honnan jutott el
- van-e engedélyezve Java
- a látogató milyen Flash verziót használ **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

#### **Adatkezelés időtartam**

A statisztikai sütik kezelésének időtartama három csoportra osztható. A \_gat\_gtag\_UA\_16228285\_3 típusú sütiket 1 percre tároljuk, a \_ga típusú sütiket 2 évig, míg a \_gid típusú sütiket 24 óráig kerülnek tárolásra. Jelen sütik esetében is igaz, hogy a látogató a saját sütijét bármikor törölheti, a böngészőjében a sütik

korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban teheti meg.

#### 4.2. Ajánlatkérés céljából kezelt adatok

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít a weblapon keresztül történő, termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatkérésre. Az ajánlatkérés teljesen önkéntes és az ajánlatkérő hozzájárulásán alapul. Felhívjuk látogató/ajánlatkérő figyelmét, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag az eastflow.hu weboldalon történő ajánlatkérésre vonatkozó információkat tartalmazza. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jelen weboldalról elérhető további honlapok adatkezelésére és adatvédelmére a tájékoztatót az adott honlap Adatvédelmi tájékoztató menüpontja alatt tekintheti meg.

#### **Adatkezelés célja**

Az Adatkezelő részére az ajánlati űrlapon keresztül átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az ajánlatkérő ajánlatot kérhessen, illetve az Adatkezelő az ajánlatot megadhatta ajánlatkérő számára. A személyes adatok kezelése, mind az ajánlat megadás, mind az ezzel kapcsolatos kommunikáció céljából történik.

Az ajánlatkérés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag ajánlattételi és az azzal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem teszi hozzáférhetővé a weboldal más látogatói számára.

Az így megadott személyes adatokat az Adatkezelő eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

#### **A kezelt adatok köre**

- az ajánlatkérő vezeték és keresztnév
- az ajánlatkérő cím adatai
- az ajánlatkérő telefonszáma
- az ajánlatkérő e-mail címe **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

## **Adatkezelés időtartama**

Amennyiben az ajánlatkérő ajánlatkérés céljából hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait kezeljük, ezen adatokat addig tároljuk, amíg a cél megvalósulásához szükségesek, és az ajánlatkérő másként nem rendelkezik, a hozzájárulását vissza nem vonja.

### **4.3. Közösségi oldalak adatkezelése**

#### **Adatkezelés célja**

A linkedin.com oldalon az Eastflow Technology Kft. (továbbiakban: Szervezet) tevékenységének, felépítésének, a Szervezettel kapcsolatos újdonságok, hírek, események bemutatása során elért látogatóknak, a Szervezet közösségi oldalán folytatott tevékenységük alapján a facebook.com által készített és anonim statisztikák elemzése.

#### **A kezelt adatok köre**

A Szervezet a közösségi oldalát látogatók és bejegyzéseihez hozzászólók személyes adatait anonim módon kapja a facebook.com oldal által gyűjtött adatok alapján. Ennek értelmében a Szervezet és a facebook.com ezen adatok tekintetében közös adatkezelőnek számít. A Szervezet kizárólag azzal ruházza fel a facebook.com közösségi oldalt, mint üzemeltetőt, hogy számára statisztikákat készítsen. Ehhez a linkedin.com a Szervezet közösségi oldalának látogatói számítógépén cookie-kat helyez el. Az érintett így kezelt adatait a közösségi oldal vonatkozásában, a facebook.com közösségi oldal szabályzata határozza meg.

#### **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a linkedin.com oldalon valósul meg. Az adatkezelés időtartamára, módjára, az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályzata/szabályozása vonatkozik. Az adatkezelésre vonatkozó beállításokat az alábbi két linken ellenőrizheti, módosíthatja, korlátozhatja vagy tilthatja le a látogató. <https://www.facebook.com/about/privacy>, <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

#### 4.4. Videómegosztó oldalak adatkezelése

##### **Adatkezelés célja**

A youtube.com oldalon a Szervezet által közzétett, termék bemutató és oktató videóinak megtekintői számából és véleménynyilvánítások alapján anonim statisztikai elemzések készítése.

##### **A kezelt adatok köre**

A Szervezet a youtube csatornájára feliratkozók, a közzétett videókat megtekintők személyes adatait anonim módon kapja a youtube.com oldal által gyűjtött adatok alapján. Ennek értelmében a Szervezet és a youtube.com, illetve a szolgáltatás biztosítója a google.com ezen adatok tekintetében közös adatkezelőnek számít. A youtube és/vagy google fiókkal és felhasználói névvel rendelkező hozzászólók felhasználó neveit és a hozzászólásokban a felhasználó által közzétett személyes adatokat a Szervezet semmilyen egyéb módon nem gyűjti és nem kezeli. Ezen adatokat a youtube.com, illetve a szolgáltatás biztosítója a google.com kezeli és tárolja. Az érintett ezen adataira a youtube.com, illetve a google.com oldal szabályzata vonatkozik. Erre vonatkozó részletes információkat az alábbi linkeken talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#intro>

[https://support.google.com/youtube/answer/9315727?hl=hu&ref\\_topic=9386940](https://support.google.com/youtube/answer/9315727?hl=hu&ref_topic=9386940)

[https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=hu&ref\\_topic=6151248](https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=hu&ref_topic=6151248)

##### **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

##### **Adatkezelés időtartama**

Az adatkezelés a youtube.com oldalon valósul meg. Az adatkezelés időtartamára, módjára, az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a youtube.com, illetve a google.com oldal szabályzata/szabályozása vonatkozik, melyet itt érhet el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#inforetaining>.

Az adatkezelésre vonatkozó beállításokat az alábbi két linken ellenőrizheti, módosíthatja, korlátozhatja vagy tilthatja le:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infochoices>,

[https://support.google.com/youtube/topic/2803240?visit\\_id=1636215676872628189-590074792&rd=2&hl=hu](https://support.google.com/youtube/topic/2803240?visit_id=1636215676872628189-590074792&rd=2&hl=hu)

#### 4.5. Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok

A weboldalunk látogatói a Kapcsolat menüpont alatt tájékozódhatnak Szervezetünk elektronikus vagy levelezési címéről. Az itt megadott kapcsolattartási adatokra érkező megkeresések tekintetében is személyes adatokat kezelünk az alábbiak szerint.

#### **Adatkezelés célja**

Az Adatkezelő részére elektronikus vagy postai úton átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az érintett kapcsolatba léphessen Szervezetünkkel, Szervezetünk munkavállalóival, illetve az Adatkezelő az érintett megkeresésére reagálni tudjon. A személyes adatok kezelése az érintett általi megkereséssel kapcsolatos kommunikáció céljából történik.

Az ilyen jellegű megkeresés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés tárgyát képező és az azzal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az így megadott személyes adatokat, az Adatkezelő a megkeresésben szereplő céltól eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

Adatkezelő a telefonhívásokat nem rögzíti, így érintetttről hangfelvétel nem készül. Személyes adatait nem jegyzi le és nem tárolja. Szükség esetén írásbeli kapcsolatfelvételt kérünk az érintett általi kezdeményezéssel.

#### **A kezelt adatok köre**

Mivel ezen megkeresések nem tipizálhatóak, így a kezelt adatok köre eltérő lehet, minden esetben csak az érintett által az Adatkezelő számára megküldött adatokat foglalja magába.

Postai úton érkező megkeresés során jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:



- feladó neve

- feladó címe

Elektronikusan érkező megkeresés esetén jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- érintett neve

- érintett email címe **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

### **Adatkezelés időtartama**

A megkeresés tárgyától függően, de kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásának időpontjáig történik, az így megadott személyes adatok kezelése.

#### **5. Az adatokhoz hozzáférők köre, adattovábbítás**

Az ajánlatkérők által megadott személyes adatokhoz, valamint a weboldal által használt cookie-k által megismert adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, valamint az Adatkezelővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá.

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól egy hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

#### **6. Látogató, ajánlatkérő (továbbiakban: érintett) személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai**

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a GDPR adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseivel összhangban biztosítja az érintett jogainak érvényesítését.

##### **6.1. Hozzáférési és tájékoztatáshoz való jog**

Személyes adatainak kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő az érintett kérelmének beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett tájékoztatásra jogosult az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította személyes adatait
- milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatai
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz való hozzáférést biztosítja, azokról az érintett másolatot kérhet. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett írásban jogosult az adatkezelés tárgyát képező valamennyi személyes adatának pontosítását, módosítását, kiegészítését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, intézkedik a korrekcióról és visszajelzést küld.

## 6.3. Az adatkezelés korlátozásához (zárolás) való jog

Az érintett írásban jogosult az adatkezelés korlátozását kezdeményezni az Adatkezelőnél, amennyiben:

- személyes adatainak helyesbítését kérte, az adatok pontosságának ellenőrzésének időtartamára
- jogellenes adatkezelés esetén, ha az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri
- megszűnt adatkezelési cél ellenére az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg kivizsgálásra kerülnek, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

## 6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Érintett bizonyos esetekben, amennyiben ez

technikailag és az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelel, kérheti a személyes adatainak az Adatkezelő és egy másik adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

Érintett ilyen irányú kérelmét az 3. pontban meghatározott levelezési címre, vagy elektronikus levelezési címre, írásban terjesztheti elő.

#### **6.5. A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen. Ennek keretében írásban kérheti a személyes adatai törlését vagy helyesbítését.

#### **6.6. A törléshez való jog**

Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelés körén kívül az érintett jogosult személyes adatainak törlését írásban kérni, amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását. Az Adatkezelő a törlési igényt, annak megalapozottsága esetén, indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

### **7. Adatbiztonsági intézkedések**

Adatkezelő a személyes adatokat a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft., mint szolgáltató szervertermében telepített szerveren tárolja.

### **8. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek**

Szervezetünk minden tőlünk telhetőt megtesz, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben úgy érzi, hogy a weboldal Adatkezelője megsértette a személyes adatok védelméhez és az adatok szabad áramlásához fűződő jogait, akkor elsősorban vegyék fel velünk, mint a weboldal Adatkezelőjével a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben úgy érzi, hogy Adatkezelő, az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását, gyakorlatát a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak érvényesítése érdekében jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat, illetve panasszal élhet a hatóság felé, vagy igényét polgári bíróság előtt is érvényesítheti.

Amennyiben a személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt felteheti a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén.