

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Általános rendelkezések

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (General Data Protection Regulation továbbiakban: GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat az iránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végessük.

Az eastflow.hu weboldal (továbbiakban: weboldal) az Eastflow Technology Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő), mint Adatkezelő tiszteletben tartja a weboldalt felkereső személyek (továbbiakban: látogató) információs önrendelkezési jogát.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a weboldal látogatóit a GDPR rendeletben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat rendelkezéseit az Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Az Adatvédelmi tájékoztató jelen formája 2020.04.29. napján lépett hatályba és visszavonásig érvényes. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatvédelmi tájékoztatóját egyoldalúan megváltoztassa, módosítsa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Adatkezelő garanciát vállal arra, hogy a látogató minden esetben az Adatkezelő hatályos Adatvédelmi tájékoztatóját érheti el és ismerheti meg a weboldalon.

Tájékoztatjuk továbbá a látogatót, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag az eastflow.hu weboldalon kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza. A weboldalról elérhető, az Adatkezelő üzemeltetésében lévő, de külön weboldalnak számító (más domain névvel rendelkező oldal) honlapokon történő személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatás, az adott weboldal saját Adatvédelmi tájékoztatójában található.

2. Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

3. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

3.1. Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei:

EastFlow Technology Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám

01-09-723908

Adószám

13152970-2-41

Székhely

1132 Budapest, Visegrádi utca 60.

www.eastflow.hu

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

4.1. Weboldal megtekintése során alkalmazott cookie-k

Weboldalunk felkeresése során információkat tárolunk vagy gyűjtünk be a böngészőjéről, ezt, amennyiben Ön, mint látogató előzetes tájékoztatást követően önkéntesen hozzájárulását adta, cookie-k (továbbiakban: sütik) segítségével végezzük. Az információk vonatkozhatnak Önre, mint látogatóra, a preferenciáira, az Ön által használt eszközre vagy az oldal elvárt működésének biztosítására. Az információ általában nem alkalmas a látogató közvetlen azonosítására, de képes a látogató számára személyre szabott internetélményt nyújtani.

Mivel tiszteletben tartjuk a személyes adatok védelméhez fűződő jogait a látogató dönti el, hogy engedélyezi-e meghatározott típusú sütik használatát. A sütikre vonatkozó beállításokat a weboldalunkra történő első látogatása alkalmával tudja megtenni. Amennyiben a későbbiekben ezen beállításokon módosítani szeretne, úgy azt a Cookie beállításokra kattintva teheti meg.

4.1.1. Működést segítő cookie-k

Az adatkezelés célja

Ezen sütik szükségesek a weboldal működéséhez. Ezek a sütik olyan tevékenységekre válaszul kerülnek elhelyezésre, mint a szolgáltatások kérése, segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. Enélkül nem tudjuk biztosítani a látogató számára, hogy a weboldal megtekintésekor milyen típusú sütiket engedélyezett vagy tiltott le. Az adatkezelés célja, hogy a látogató számára biztosítsuk a weboldal megfelelő működését, a látogatók elérhessék a weboldal menürendszerét ezáltal megismerhessék a Társaság által kínált szolgáltatásokat.

A kezelt adatok köre

- adatvédelmi beállításokat kezelő cookie (cookies-accepted)
- munkamenet adatokat tartalmazó cookie (PHPSESSID) **Az**

adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama

A munkamenet adatokat tartalmazó sütik a böngészés befejeztével, a weboldal elhagyásakor, vagy 20 perc inaktivitás után automatikusan törlődnek, az adatvédelmi

beállításokat kezelő sütiket 1 évig tároljuk. A látogató ugyanakkor a saját sütijét bármikor törölheti. A látogató saját böngészőjében a sütik korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban teheti meg.

4.1.2. Statisztikai cookie-k

Ezen sütik segítségével összegezzük a weboldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait. A sütik által gyűjtött információk aggregáltak, összesítettek, ezért anonimak. A statisztikai sütik gyűjtését és elemzését a Google Analytics használatával végezzük. Az eszköz használatát korlátozhatja vagy letilthhatja a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon. A személyes adatok védelméről és a Google szerződési feltételekről itt olvashat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

Adatkezelés célja

A weboldalra látogató felhasználó azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a látogatónak a weboldalunkon történő böngészési eseményeinek figyelése statisztikák, elemzések készítése céljából.

A kezelt adatok köre

- a látogatás dátuma és ideje
- a látogató által használt böngésző adatai (pl.: milyen felbontásban van a böngésző ablak, nyelv beállítása)
- a látogató kijelzőjének a felbontása
- a látogató IP címe alapján helymeghatározást
- a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő, valamint, hogy oda honnan jutott el
- van-e engedélyezve Java
- a látogató milyen Flash verziót használ **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Adatkezelés időtartam

A statisztikai sütik kezelésének időtartama három csoportra osztható. A `_gat_gtag_UA_16228285_3` típusú sütiket 1 percig tároljuk, a `_ga` típusú sütiket 2 évig, míg a `_gid` típusú sütiket 24 óráig kerülnek tárolásra. Jelen sütik esetében is igaz, hogy a látogató a saját sütijét bármikor törölheti, a böngészőjében a sütik

korlátozását vagy törlését a Beállítások, Adatvédelem és biztonság menüpontban teheti meg.

4.2. Ajánlatkérés céljából kezelt adatok

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít a weblapon keresztül történő, termékeire, szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatkérésre. Az ajánlatkérés teljesen önkéntes és az ajánlatkérő hozzájárulásán alapul. Felhívjuk látogató/ajánlatkérő figyelmét, hogy jelen Adatvédelmi tájékoztató kizárólag az eastflow.hu weboldalon történő ajánlatkérésre vonatkozó információkat tartalmazza. Kérjük, vegye figyelembe, hogy jelen weboldalról elérhető további honlapok adatkezelésére és adatvédelmére a tájékoztatót az adott honlap Adatvédelmi tájékoztató menüpontja alatt tekintheti meg.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő részére az ajánlati űrlapon keresztül átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az ajánlatkérő ajánlatot kérhessen, illetve az Adatkezelő az ajánlatot megadhatta ajánlatkérő számára. A személyes adatok kezelése, mind az ajánlat megadás, mind az ezzel kapcsolatos kommunikáció céljából történik.

Az ajánlatkérés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag ajánlattételi és az azzal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem teszi hozzáférhetővé a weboldal más látogatói számára.

Az így megadott személyes adatokat az Adatkezelő eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

A kezelt adatok köre

- az ajánlatkérő vezeték és keresztnéve
- az ajánlatkérő cím adatai
- az ajánlatkérő telefonszáma
- az ajánlatkérő e-mail címe **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes, tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Amennyiben az ajánlatkérő ajánlatkérés céljából hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait kezeljük, ezen adatokat addig tároljuk, amíg a cél megvalósulásához szükségesek, és az ajánlatkérő másként nem rendelkezik, a hozzájárulását vissza nem vonja.

4.3. Közösségi oldalak adatkezelése

Adatkezelés célja

A linkedin.com oldalon az Eastflow Technology Kft. (továbbiakban: Szervezet) tevékenységének, felépítésének, a Szervezettel kapcsolatos újdonságok, hírek, események bemutatása során elért látogatóknak, a Szervezet közösségi oldalán folytatott tevékenységük alapján a facebook.com által készített és anonim statisztikák elemzése.

A kezelt adatok köre

A Szervezet a közösségi oldalát látogatók és bejegyzéseihez hozzászólók személyes adatait anonim módon kapja a facebook.com oldal által gyűjtött adatok alapján. Ennek értelmében a Szervezet és a facebook.com ezen adatok tekintetében közös adatkezelőnek számít. A Szervezet kizárólag azzal ruházza fel a facebook.com közösségi oldalt, mint üzemeltetőt, hogy számára statisztikákat készítsen. Ehhez a linkedin.com a Szervezet közösségi oldalának látogatói számítógépén cookie-kat helyez el. Az érintett így kezelt adatait a közösségi oldal vonatkozásában, a facebook.com közösségi oldal szabályzata határozza meg.

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a linkedin.com oldalon valósul meg. Az adatkezelés időtartamára, módjára, az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a facebook.com közösségi oldal szabályzata/szabályozása vonatkozik. Az adatkezelésre vonatkozó beállításokat az alábbi két linken ellenőrizheti, módosíthatja, korlátozhatja vagy tilthatja le a látogató. <https://www.facebook.com/about/privacy>, <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

4.4. Videómegosztó oldalak adatkezelése

Adatkezelés célja

A youtube.com oldalon a Szervezet által közzétett, termék bemutató és oktató videóinak megtekintői számából és véleménynyilvánítások alapján anonim statisztikai elemzések készítése.

A kezelt adatok köre

A Szervezet a youtube csatornájára feliratkozók, a közzétett videókat megtekintők személyes adatait anonim módon kapja a youtube.com oldal által gyűjtött adatok alapján. Ennek értelmében a Szervezet és a youtube.com, illetve a szolgáltatás biztosítója a google.com ezen adatok tekintetében közös adatkezelőnek számít. A youtube és/vagy google fiókkal és felhasználói névvel rendelkező hozzászólók felhasználó neveit és a hozzászólásokban a felhasználó által közzétett személyes adatokat a Szervezet semmilyen egyéb módon nem gyűjti és nem kezeli. Ezen adatokat a youtube.com, illetve a szolgáltatás biztosítója a google.com kezeli és tárolja. Az érintett ezen adataira a youtube.com, illetve a google.com oldal szabályzata vonatkozik. Erre vonatkozó részletes információkat az alábbi linkeken talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#intro>

https://support.google.com/youtube/answer/9315727?hl=hu&ref_topic=9386940

https://support.google.com/youtube/topic/2803240?hl=hu&ref_topic=6151248

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a youtube.com oldalon valósul meg. Az adatkezelés időtartamára, módjára, az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a youtube.com, illetve a google.com oldal szabályzata/szabályozása vonatkozik, melyet itt érhet el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#inforetaining>.

Az adatkezelésre vonatkozó beállításokat az alábbi két linken ellenőrizheti, módosíthatja, korlátozhatja vagy tilthatja le:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infochoices>,

https://support.google.com/youtube/topic/2803240?visit_id=1636215676872628189-590074792&rd=2&hl=hu

4.5. Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok

A weboldalunk látogatói a Kapcsolat menüpont alatt tájékozódhatnak Szervezetünk elektronikus vagy levelezési címéről. Az itt megadott kapcsolattartási adatokra érkező megkeresések tekintetében is személyes adatokat kezelünk az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő részére elektronikus vagy postai úton átadott személyes adatok kezelésének célja, hogy az érintett kapcsolatba léphessen Szervezetünkkel, Szervezetünk munkavállalóival, illetve az Adatkezelő az érintett megkeresésére reagálni tudjon. A személyes adatok kezelése az érintett általi megkereséssel kapcsolatos kommunikáció céljából történik.

Az ilyen jellegű megkeresés során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés tárgyát képező és az azzal kapcsolatos kommunikációs célra használja.

Az így megadott személyes adatokat, az Adatkezelő a megkeresésben szereplő céltól eltérő célra nem használja és bizalmasan kezeli.

Adatkezelő a telefonhívásokat nem rögzíti, így érintettről hangfelvétel nem készül. Személyes adatait nem jegyzi le és nem tárolja. Szükség esetén írásbeli kapcsolatfelvételt kérünk az érintett általi kezdeményezéssel.

A kezelt adatok köre

Mivel ezen megkeresések nem tipizálhatóak, így a kezelt adatok köre eltérő lehet, minden esetben csak az érintett által az Adatkezelő számára megküldött adatokat foglalja magába.

Postai úton érkező megkeresés során jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- feladó neve

- feladó címe

Elektronikusan érkező megkeresés esetén jellemzően az alábbi adatokat kezeljük:

- érintett neve

- érintett email címe **Adatkezelés jogalapja**

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

A megkeresés tárgyától függően, de kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásának időpontjáig történik, az így megadott személyes adatok kezelése.

5. Az adatokhoz hozzáférők köre, adattovábbítás

Az ajánlatkérők által megadott személyes adatokhoz, valamint a weboldal által használt cookie-k által megismert adatokhoz kizárólag az Adatkezelő munkatársai, valamint az Adatkezelővel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek férhetnek hozzá.

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól egy hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

6. Látogató, ajánlatkérő (továbbiakban: érintett) személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során a GDPR adatvédelmi rendelet és az Infotv. rendelkezéseivel összhangban biztosítja az érintett jogainak érvényesítését.

6.1. Hozzáférési és tájékoztatáshoz való jog

Személyes adatainak kezeléséről minden érintett tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő az érintett kérelmének beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett tájékoztatásra jogosult az alábbiakra vonatkozóan:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezeli
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést, vagy kinek továbbította személyes adatait
- milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatai
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz való hozzáférést biztosítja, azokról az érintett másolatot kérhet. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett írásban jogosult az adatkezelés tárgyát képező valamennyi személyes adatának pontosítását, módosítását, kiegészítését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, intézkedik a korrekcióról és visszajelzést küld.

6.3. Az adatkezelés korlátozásához (zárolás) való jog

Az érintett írásban jogosult az adatkezelés korlátozását kezdeményezni az Adatkezelőnél, amennyiben:

- személyes adatainak helyesbítését kérte, az adatok pontosságának ellenőrzésének időtartamára
- jogellenes adatkezelés esetén, ha az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri
- megszűnt adatkezelési cél ellenére az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg kivizsgálásra kerülnek, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

6.4. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Érintett bizonyos esetekben, amennyiben ez

technikailag és az irányadó adatvédelmi szabályoknak megfelel, kérheti a személyes adatainak az Adatkezelő és egy másik adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

Érintett ilyen irányú kérelmét az 3. pontban meghatározott levelezési címre, vagy elektronikus levelezési címre, írásban terjesztheti elő.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen. Ennek keretében írásban kérheti a személyes adatai törlését vagy helyesbítését.

6.6. A törléshez való jog

Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelés körén kívül az érintett jogosult személyes adatainak törlését írásban kérni, amennyiben az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását. Az Adatkezelő a törlési igényt, annak megalapozottsága esetén, indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő a személyes adatokat a Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft., mint szolgáltató szervertermében telepített szerveren tárolja.

8. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

Szervezetünk minden tőlünk telhetőt megtesz, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen. Amennyiben úgy érzi, hogy a weboldal Adatkezelője megsértette a személyes adatok védelméhez és az adatok szabad áramlásához fűződő jogait, akkor elsősorban vegyék fel velünk, mint a weboldal Adatkezelőjével a kapcsolatot a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén, hogy az esetleges sérelmet orvosolhassuk.

Amennyiben úgy érzi, hogy Adatkezelő, az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását, gyakorlatát a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak érvényesítése érdekében jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) fordulhat, illetve panasszal élhet a hatóság felé, vagy igényét polgári bíróság előtt is érvényesítheti.

Amennyiben a személyes adatok védelmére vonatkozó további kérdése van, akkor azt felteheti a 3. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hírlevél Hírlevél küldése

Hatályos: 2025.03.18-tól

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		EastFlow Technology Kft
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 60.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	iroda@eastflow.hu
	telefon	+36 20 599-9905
	honlap	https://eastflow.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím	Hírlevél küldése, szolgáltatások népszerűsítése, e-mail marketing célok	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), de legfeljebb a feliratkozástól számított 5 évig (az adattárolási idő az érintetti hozzájárulás megújításával meghosszabbítható).

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	e-Com Informatika Zrt. 1141 Budapest, Vízakna u. 4. Weboldal tárhelyszolgáltató AdvaSoft Kft. 1032 Budapest, San Marco u. 68. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató Microsoft Magyarország Kft. 1031 Budapest, Graphisoft park 3. M épület Microsoft Irodai alkalmazások, levelezőrendszer, Teams alkalmazás Vtiger Systems India Privated Ltd. 2nd Block, 18, 20th Main Rd, 2nd Block, Rajajinagar, Bengaluru, Karnataka 560010, India Vtiger CRM rendszer üzemeltetője

	Intuit Limited Cardinal Place, 80 Victoria Street, London, Egyesült Királyság, SW1E 5JL Mail Chimp hírlevél küldő rendszer szolgáltatója
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>Microsoft Magyarország Kft., USA, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy Data Privacy Framework tanúsítvány, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list Vtiger Systems India Privated Ltd., Globálisan, bármely országban, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy, ISO 27001:2013 tanúsítvány, Data Processing Addendum (DPA) aláírása , https://www.vtiger.com/policy-legal-center/privacy-policy/ https://www.vtiger.com/policy-legal-center/dpa/ https://www.vtiger.com/policy-legal-center/terms-of-service/, az anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás Intuit Limited, Jellemzően USA, de bármely országba történhet adattárolás, ÁSZF, Privacy Policy, anyavállalat Data Privacy Framework tanúsítvány megléte, https://www.intuit.com/privacy/statement/ https://www.dataprivacyframework.gov/list, az anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás</p>

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van (jellemzően sales, marketing), továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	A weboldalon HTTPS biztonsági protokoll alkalmazása, alkalmazások jelszavas védelme, jogosultságkezelés, információbiztonsági szabályzat alkalmazása, jelszóval védett számítógépek, mobil eszközök kódos vagy biometrikus védelme, vírusirtó, a hálózatot tűzfal védi, munkatársak titoktartási kötelezettsége, irodában alapvető biztonsági intézkedések - riasztó, kamera stb.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
<p>Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott</p>

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles

válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webináriumok adatkezelése Webináriumok adatkezelése Elégedettségmérés, kapcsolatfelvétel

Hatályos: 2025.03.18-tól

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		EastFlow Technology Kft
Az adatkezelő címe		1132 Budapest, Visegrádi u. 60.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	iroda@eastflow.hu
	telefon	+36 20 599-9905
	honlap	https://eastflow.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Cégnév Telefonszám Beosztás – opcionális Amennyiben a webináriumot rögzítjük (kép-és hangfelvétel készül), a résztvevő neve és az általa írt üzenet ideiglenesen elérhető – azonban ez utólag minden esetben törlésre/kitakarásra kerül!	A webináriumon való részvétel érdekében regisztráció fogadása, visszaigazolása, belépéshez szükséges információk megküldése, kérdések írásbeli megválaszolása A webinárium visszanezésének biztosítása és az ehhez kapcsolódó regisztráció, megtekintés biztosítása Általános kapcsolatfelvétel, esetleges technikai információk, segítségnyújtás	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A webináriumokon résztvevő személyek személyes adatai a CRM rendszerben kerülnek tárolásra, ahol a regisztrációtól számított 5 évig tároljuk, amennyiben más jogalap nem biztosítja az adatkezelést.
Név E-mail cím Cégnév Telefonszám Beosztás - opcionális	Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: a regisztráló személyeket felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy felmérjük az elégedettségüket, megtudjuk, hasznos volt-e az online előadás, esetleg van-e kérdésük az adott témával kapcsolatban. Értkesítési, ajánlattételi céllal az érintett megkeresése telefonon vagy e-mailben - közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk számára hasonló tartalmakat, rendezvényeket és szolgáltatásokat.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A webináriumokon résztvevő személyek személyes adatai a CRM rendszerben kerülnek tárolásra, ahol a regisztrációtól számított 5 évig tároljuk, amennyiben más jogalap nem biztosítja az adatkezelést. Megkeresés 12 hónapon belül történhet.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	<p>e-Com Informatika Zrt. 1141 Budapest, Vízakna u. 4. Weboldal tárhelyszolgáltató</p> <p>AdvaSoft Kft. 1032 Budapest, San Marco u. 68. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató</p> <p>Microsoft Magyarország Kft. 1031 Budapest, Graphisoft park 3. M épület Microsoft Irodai alkalmazások, levelezőrendszer, Teams alkalmazás</p> <p>Vtiger Systems India Privated Ltd. 2nd Block, 18, 20th Main Rd, 2nd Block, Rajajinagar, Bengaluru, Karnataka 560010, India Vtiger CRM rendszer üzemeltetője</p> <p>Intuit Limited Cardinal Place, 80 Victoria Street, London, Egyesült Királyság, SW1E 5JL Mail Chimp hírlevél küldő rendszer szolgáltatója</p> <p>Yettel Magyarország Zrt. 2045 Törökbálint, Pannon út 1. Távközlési szolgáltató</p>
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
<p>Microsoft Magyarország Kft., USA, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy, Data Privacy Framework tanúsítvány, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list</p> <p>Vtiger Systems India Privated Ltd., Globálisan, bármely országban, Szolgáltatói ÁSZF, Privacy Policy, ISO 27001:2013 tanúsítvány, Data Processing Addendum (DPA) aláírása , https://www.vtiger.com/policy-legal-center/privacy-policy/ https://www.vtiger.com/policy-legal-center/dpa/ https://www.vtiger.com/policy-legal-center/terms-of-service/, az anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás</p> <p>Intuit Limited, Jellemzően USA, de bármely országba történhet adattárolás, ÁSZF, Privacy Policy, anyavállalat Data Privacy Framework tanúsítvány megléte, https://www.intuit.com/privacy/statement/ https://www.dataprivacyframework.gov/list, az anyavállalat esetleges hozzáférése, adattárolás</p>

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag a webinariumban közreműködő munkatársak, illetve a sales, marketing munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezetés ismerheti meg az adatokat.
Adatbiztonsági intézkedés	A weboldalon HTTPS biztonsági protokoll alkalmazása, alkalmazások jelszavas védelme, jogosultságkezelés, információbiztonsági szabályzat alkalmazása, jelszóval védett számítógépek, mobil eszközök kódos vagy biometrikus védelme, vírusirtó, a hálózatot tűzfal védi, munkatársak titoktartási kötelezettsége, irodában alapvető biztonsági intézkedések - riasztó, kamera stb.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Jogos érdek jogalap estén továbbá:

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.