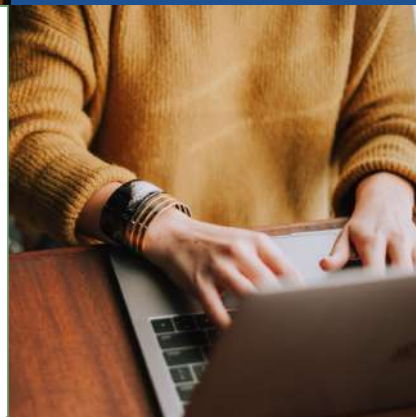


# Hatékony vállalati növekedés gazdasági ellenszélben

Lemarad a versenyben?  
Versenytársai gyorsabbak és  
hatékonyabbak?  
Ismerje meg növekedési  
lehetőségeit!



**Eastflow**  
EASTFLOW TECHNOLOGY



# » Tartalom

03

Versenyképesség  
nehéz gazdasági  
helyzetben

04

Növekedés  
automatizációval és  
optimalizációval



05

Workflow  
menedzsment

06

Felhasználási  
területek

08

Az Eastflow  
megoldásai

## » Lemarad a versenyben?

Az idei év is számos gazdasági kihívást jelent a hazai vállalatok számára. Gondoljunk csak az inflációs nyomásra, az évek óta velünk lévő munkaerő hiányra, vagy a nyersanyagok árának növekedésére.

Cégvezetőként a hosszú távú tervezés szinte lehetetlenné vált és gyakran érezhetjük azt, hogy cégünk lemarad a versenyben.

Ebben a helyzetben gyakran merül fel a kérdés, hogy hogyan nyerhetjük vissza versenyképességünket és hogyan teremthetünk értéket ügyfeleink számára.

A reaktív vezetői magatartás hatására ráadásul kevesebb időnk marad a folyamataink optimalizálására, nem is beszélve a digitalizációs nyomásról, számos cég számára kihívást jelent. Vizsgáljuk meg, hogy milyen lehetőségeink vannak ebben a helyzetben a növekedésre.



# » Tisztázza le folyamatait és növekedjen hatékonyan!



## Workflow jelentése

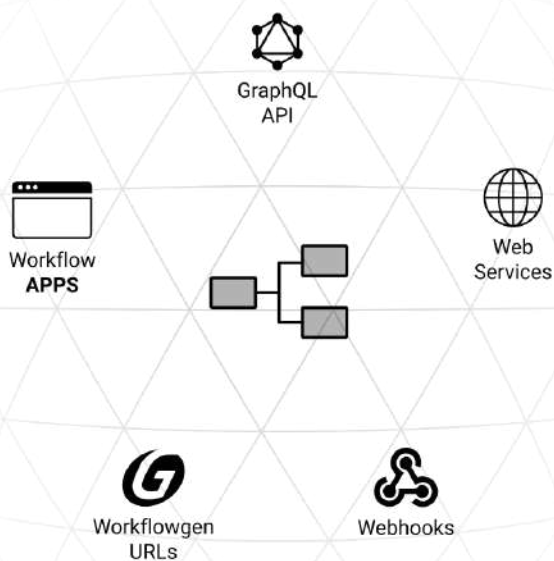
A *workflow* folyamatkezelést, folyamatmenedzsmentet jelent, amely elektronikus rendszerrel támogatott üzleti folyamatok halmazát fogja össze. Lényege a munkafolyamatok vezérlése, az egyes munkafázisok elektronikus úton történő irányítása, nyilvántartása, összefogása és ellenőrzése.

A növekedésnek számos forrása van, amelyből a belső folyamatokat vesszük górcső alá.

A cégmérettel arányosan a belső folyamatok komplexitása egyre nő. Jóváhagyások, gyártási folyamatok, szerződéskezelés, minőségbiztosítás és még számos más terület, amely sok érintettel és változó szerepkörökkel jár.

Azok a cégek, akik letisztázzák folyamataikat, optimalizálnak és automatizálnak versenyelőnyre tehetnek szert.

Ezzel együtt csapatuk hatékonyságát növelik, kevesebb munkaerővel többet érhetnek el, gyorsabban és pontosabban. Ráadásul a folyamatok integrálhatóak az ERP, CRM és DMS rendszerekbe. A rendszereknek köszönhetően egy-egy munkafolyamat 'workflow' már gyorsan és költséghatékonyan automatizálható.



# » Szabályzott munkafolyamatokkal elérhető a vállalati stabilitás.

## WorkflowGen - workflow hatékonyan

A világ vezető folyamatmenedzsment keretrendszere a WorkflowGen, amelyet hazánkban az Eastflow Technology Kft. forgalmaz.

A WorkflowGen program mindig precízen előkészítve, pontosan annak a személynek adja a feladatot, akinek dolga van az ügygel, végigvezeti a munkafázisokon a feladatvégzőket.

Használatával nincs több megrekedt folyamat, vagy menet közben elveszett kérelem. Minden lépésnél konkrét felelős (vagy felelősök köre) adható meg, és szabályozható az adott esemény végső határideje is.

## Automatizált folyamatok, felhasználóbarát felület



A folyamatmodell elkészítését, paraméterezését követően azonnal tesztelhető/futtatható a folyamat, nincs szükség program kód írására. A feladatvégző űrlapok grafikus űrlapszerkesztő segítségével gyorsan elkészíthetők és a folyamatlépésekhez kapcsolhatók.

A WorkflowGen folyamatmenedzsment rendszerrel mobilra optimalizáltan is biztosítani tudjuk a folyamatos hozzáférést, a rugalmas és hatékony napi munkafolyamatok követését és szervezését.

# » Folyamatmenedzsment a gyakorlatban

## ★ Tény

Leggyakrabban számla jóváhagyásra használják a workflow menedzsmentet.

**Számlázási folyamatok egyszerűsítése a WorkflowGen folyamatmenedzsment rendszerrel 5 egyszerű lépésben!**

1. a jogosultságok beállítása
2. számlák státuszának követése - a rendszer figyelmeztet a közelgő határidőkre
3. számlák kifizetésének jóváhagyása
4. dokumentálás a könyvelés és a NAV számára
5. periodikus riportálás a kiadásokról a menedzsment felé



Gazdaság, pénzügy



IT és üzemeltetés



HR



Gyártás, előállítás



Minőségbiztosítás



Marketing, PR



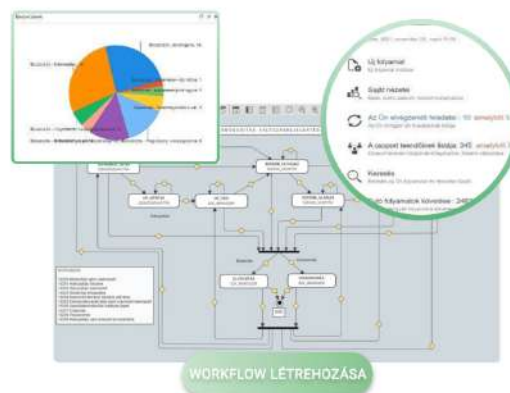
Menedzsment, vezetés



Ügyfélszolgálat

A WorkflowGen integráltan tartalmazza a folyamatok tervezésére, azok támogatására, monitorozására, illetve a statisztikák készítésére alkalmas modulokat.

A WorkflowGen két, böngésző segítségével elérhető felületről, felhasználói és adminisztrátori modulból áll. A munkafolyamatok a könnyen kezelhető, testre szabható, felhasználóbarát felhasználói felület segítségével indíthatók.



# » Milyen folyamatok optimalizálására használható a WorkflowGen?

## WorkflowGen - workflow hatékonyan

1

### Gazdasági terület

#### Számlák jóváhagyása, szerződés véleményezés

Az Excel táblázatok és az e-mailek idővel fenntarthatatlanná és nehezen kezelhetővé válnak. Fejlődő pénzügyi részlegeknek szükségük van egy automatizált rendszerre, amely lehetővé teszi számukra, hogy dinamikus haladjanak a munkavégzéssel. A szerződéskezelés integrálható elektronikus aláíró szolgáltatással.

2

### Beszerezési terület

#### Komplex megrendelések (Purchase Order), beszerzési folyamatok kezelése

Megkönnyíti az üzleti szabályok és a jóváhagyás valós idejű kezelését. A WorkflowGen-t - az évek során bevált konfigurálhatósága és megbízhatósága miatt - számos ipari nagyvállalat használja.

3

### IT menedzsment

#### Jogosultság és licenzkezelés

Segítségével egyszerűsödik az informatikai eszközök kiosztása, automatizálható az informatikai jogosultságok menedzselése. Nyomonkövethetővé válik a hibajegy kezelés, akár automatikusan kiosztja határidő alapján az egyes résztvevőknek a teendőket.

4

### Gyártás, előállítás

#### Minőségbiztosítás, termékfejlesztési folyamat támogatás

A vállalat minőségbiztosítási rendszere és folyamatai is integrálhatóvá válnak. Tegyé egyszerűvé és átláthatóvá szabályzatainak publikálását, verziókezelését, az auditok lefolytatását. Fejlesztési folyamat támogatás (javaslat, döntés, tervezés, megvalósítás).

5

### Ügyfélszolgálat

#### Helpdesk, panaszkezelés folyamatmenedzsment

Tegyé átláthatóvá a panaszkezelés folyamatait a teendőkhöz rendelt felelősökkel és a feladatok státuszainak áttekinthetőségével. Növelje ügyfélelegedtségét!

6

### Emberi erőforrás menedzsment

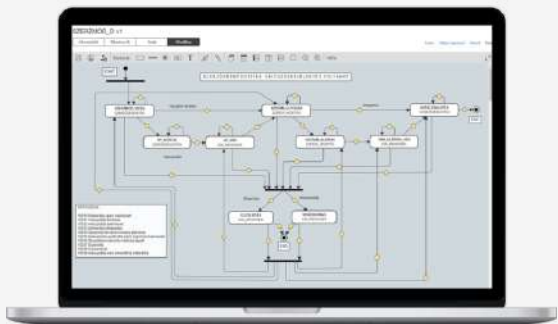
#### Toborzási folyamatok automatizálása, és szabadságolási kérelmek

Több száz vagy több ezer dolgozóval rendelkező vállalatoknál előnyös, ha a HR részleg egy komplex nyilvántartó, jóváhagyató rendszert használ a munkavállalók ki- és beléptetési folyamataihoz, személyügyi nyilvántartásaihoz.

A rendszerrel támogathatja a fejlesztési folyamatait is (javaslat, döntés, tervezés, megvalósítás).

Moduláris felépítésének köszönhetően a WorkflowGen rendkívül gyorsan bevezethető, így munkatársai akár néhány hét elteltével használatba vehetik az új rendszert.

Szintén felépítéséből adódik, hogy könnyen bővíthető újabb folyamatokkal, vagy kiterjeszhető a szervezet más egységeire is. Ehhez nem szükséges programozói ismeret, a grafikus felületen az Ön munkatársai is készíthetnek újabb workflow-kat.



# » Workflow megoldások vállalatoknak és közintézményeknek

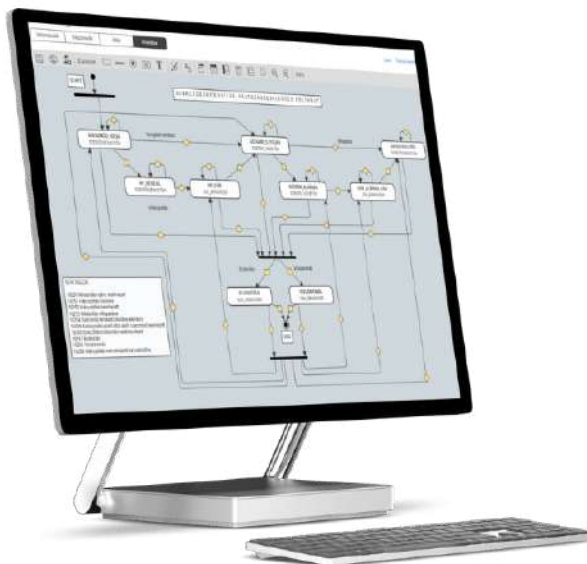
Saját workflow folyamatok fejlesztésével időt és pénzt takaríthat meg vállalata számára! Előre kialakított sablonokkal pedig gyorsan összerakhatók a biztonságos és hatékony üzleti folyamatok. Az általunk forgalmazott folyamatmenedzsment rendszer beilleszthető bármely közép-, vagy nagyvállalati szervezeti struktúrába.



**Az Eastflow Technology Kft. a kanadai WorkflowGen szoftver hivatalos magyarországi forgalmazója. Továbbá üzleti elemző és folyamatmenedzsment szolgáltatásokat nyújtunk vállalkozások számára.**

Cégünk a WorkflowGen keretrendszer megoldásával segít, hogy a bonyolult vállalati folyamatokra megoldást találjunk, és hatékonyan segítsük partnereink üzleti működését, eredményességét!

A WorkflowGen segítségével strukturálhatók a vállalati folyamatok, ezáltal növelhető a hatékonyság. Saját kiegészítőinkkel felvértezve (EastDoc, FileFolder, EastReport Plus) minden igényre tudunk megoldást nyújtani .



Különösen nagy segítségünkre volt a WorkflowGen az elmúlt 2 évben, a pandémia idején, hiszen a digitalizált folyamatok tették lehetővé, hogy az otthoni munkavégzés alatt is a szabályossági kritériumoknak megfelelően tudjuk végezni a munkánkat.



**Endre, egy hazai informatikai fejlesztő nagyvállalat felsővezetője**



# » A WorkflowGen előnyei



## A rendszer alapjai

- 100% web alapú
- Microsoft Internet Explorer, MS Edge, Firefox, Chrome támogatás
- SSO egyszeri bejelentkezés, és automatikus jogosultság kezelés
- Könnyű kezelhetőség, felhasználóbarát és érthető felülettel
- Nyelvi csomaggal: 10 nyelven érhető el a rendszer, köztük magyarul is
- Személyre szabott workflow portál a felhasználó igényei és preferenciái szerint
- Fejlett portál, ami tartalmazza a felhasználó aktuális feladatait minden folyamatra
- Valós idejű figyelés, grafikus munkafolyamat követés
- Teljeskörű ellenőrzési lehetőség
- Egy vagy többfolyamatos megjelenítés
- Több kritériumos keresés a folyamatok és a feladatok között
- Széleskörű lehetőség folyamat és feladat definiálásra
- Űrlap adatok használata keresési kritériumként
- Feladatok automatikus delegációjának lehetősége (akár meghatározott időre vonatkozóan, akár anélkül)
- Saját alkalmazás elhelyezése a WorkflowGen felületén
- Meglévő weboldalba ágyazható workflow portál
- Mobil alkalmazásból is elérhető



Értesítések



Statisztikák és riportok



e-Formok

# Tegyen egy lépést versenyképessége növeléséért!

**Eastflow**  
EASTFLOW TECHNOLOGY



Hívja munkatársunkat!

**Berki Anikó**

- ✓ Hétfő - Péntekig 8:00 és 16:00 között fogadjuk a telefonos megkereséseket.
- ✓ Felteheti kérdését a rendszerrel, igényével kapcsolatban és azonnali segítséget nyújtunk.
- ✓ Nem kell várakoznia a válaszra, sem a visszahívásra.

[www.eastflow.hu](http://www.eastflow.hu)



**+36 20 599 9900**