

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint a www.eastflow.hu honlap látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét az EastFlow Technology Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. BEVEZETÉS

Az EastFlow Technology Kft., mint adatkezelő az adatkezelési gyakorlatát a mindenkor hatályos nemzeti jogszabályokhoz, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekhez, uniós jogi aktusokhoz, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényhez és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és a Tanácsi (EU) rendelethez (a továbbiakban: GDPR) igazítja.

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

- A Társaság neve: EastFlow Technology Kft.
- A Társaság székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi u. 60.
- A Társaság honlapja: www.eastflow.hu
- Adószám: 13152970-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-09-723908
- Elektronikus elérhetőség: iroda@eastflow.hu
- Telefonszám: +36 (20) 599-9905

3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Ajánlatkérés / Termék megrendelése Az adatkezelés célja szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, teljesítése, kapcsolatfelvétel	hozzájárulás	- Cégnév - Kapcsolattartó neve - Kapcsolattartó beosztása - E-mail cím - Telefonszám	Hozzájárulás visszavonásáig
Ügyféladatbázis Az adatkezelés célja szerződés létrehozása, ügyféllel való kapcsolattartás, tájékoztatás	szerződés teljesítése, jogos érdek	- Telefon - E-mail - Cégvezető neve - Cégvezető beosztása - Kapcsolattartó neve - Kapcsolattartó beosztása	Az ügyfélkapcsolat fennállásának ideje + a polgári jogi igények érvényesítésének határideje

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az érintett az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Az érintett kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,

- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozataikat (beleértve a hozzájárulás visszavonását, és az esetleges panaszokat is) az iroda@eastflow.hu e-mail címre küldött üzenetben, valamint postai úton az EastFlow Technology Kft. 1132 Budapest, Visegrádi u. 60. alatti postai címére elküldött levélben közölhetik.

A bejelentéseket a beérkezést követően haladéktalanul megvizsgáljuk, és ennek eredményéről a bejelentőt legfeljebb 30 napon belül tájékoztatjuk.

A felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatban jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Infomációszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezni. A NAIH elérhetőségei: Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap <http://naih.hu>

Az érintett ezen túlmenően a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.